

Số: /KH-UBND

Gio Linh, ngày 02 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 0228/KH-TSTCDTW ngày 27/02/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031 (ngày 15/3/2026), Ủy ban nhân dân xã Gio Linh xây dựng kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm chủ động nắm bắt tình hình nhân dân, kịp thời tiếp nhận, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; góp phần đảm bảo ổn định chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội trước, trong và sau cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031; Việc tiếp công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ công chức. Tiếp tục tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với lãnh đạo Đảng Ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, của cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã. Kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc còn tồn đọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã. Thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật. Các cơ quan liên quan và công dân có trách nhiệm thực hiện nghiêm các cuộc tiếp công dân và kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất nghiêm túc, đúng thời gian quy định. Các nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị được phân loại, xử lý đúng quy trình, không để tồn đọng kéo dài. Phối hợp đồng bộ giữa các bộ phận

chuyên môn, đoàn thể trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các quy định của pháp luật có liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; triển khai, quán triệt kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Trị về công tác tiếp công dân. Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; các luật, nghị quyết của Quốc hội và nghị định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và tiếp công dân thường xuyên Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm tham mưu đề xuất và xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của xã hướng tới phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp.

- Các tổ hòa giải ở cơ sở, có các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài cần xác định việc rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài là nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành; chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người; khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên tỉnh, Trung ương.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

3.1. Thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên

- Ban Tiếp công dân xã, cán bộ, công chức tiếp công dân thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân và tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để phân loại, xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

3.2. Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người

- Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Hòa giải viên ở cơ sở phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc và báo cáo kịp thời về lãnh đạo UBND xã.

- Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp báo cáo Chủ tịch UBND xã để Chủ tịch UBND xã, Tổ công tác tiếp công dân của xã thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất, mời thành phần có liên quan và tổ chức cho lãnh đạo tiếp công dân đảm bảo theo quy định.

- Thực hiện công tác phân loại, xử lý ban đầu các loại đơn, thư và tham mưu chuyển đơn đến các cơ quan giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ.

- Theo dõi việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổng hợp, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

2. Công an xã

- Chủ động nắm tình hình, kiểm tra, rà soát, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền xử lý, giải quyết các vấn đề về an ninh, trật tự, an toàn xã hội phát sinh từ quá trình giải quyết các vụ việc KNTC của các cơ quan, đơn vị từ sớm, từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp; tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự ở địa phương, có biện pháp phù hợp hạn chế thấp nhất tình trạng đoàn đông người KNTC;

- Phối hợp với cơ quan chức năng rà soát, tham mưu xử lý, giải quyết các vấn đề an ninh trật tự an toàn xã hội phát sinh từ vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, lên tỉnh, trọng tâm là các vụ việc có dấu hiệu trở thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự;

- Xử lý hoặc chỉ đạo xử lý nghiêm đối tượng xấu, thế lực thù địch, phản động lợi dụng quyền KNTC để gây rối, kích động, xúi giục tổ chức, công dân khiếu kiện, chống phá trong quá trình chuẩn bị và tổ chức bầu cử; không để xảy ra “điểm nóng”, bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự tại địa phương trong thời gian diễn ra bầu cử.

3. Các phòng, trung tâm

Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền và lĩnh vực quản lý; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm còn tồn đọng, kéo dài.

4. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Lãnh đạo hướng dẫn các thành viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác chấp hành pháp luật, giám sát và tích cực tham gia giải quyết kịp thời KNTC, phản ánh, kiến nghị của công dân, tuyên truyền về kết quả giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền, tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan, gây bức xúc trong dư luận. Chỉ đạo đấu tranh, phản bác thông tin, quan điểm sai trái, thù địch, xuyên tạc sự việc,

chống phá Đảng, Nhà nước và Nhân dân, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đại đoàn kết toàn dân tộc.

5. Chế độ báo cáo

Trong thời gian diễn bầu cử, các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo nhanh hàng ngày (trước 15h00) về Văn phòng HĐND&UBND xã để tổng hợp báo cáo chung của xã.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh các tình huống phức tạp, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Văn phòng HĐND&UBND) để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031 yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- BTV Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Công an, Ban CHQS xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Lưu: VT (Nga).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Vĩnh Phú