

## **KẾ HOẠCH**

### **Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, mức độ hoàn thành nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023 và giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, mức độ hoàn thành nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

Căn cứ Thông báo số 113/TB-HĐTĐ ngày 16/8/2023 của Sở Nội vụ về kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố tỉnh Quảng Trị và Thông báo số 114/TB-HĐDGHTNV ngày 16/8/2023 của Hội đồng đánh giá chấm điểm xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ về kết quả đánh giá, chấm điểm mức độ hoàn thành nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị 6 tháng đầu năm 2023, theo đó kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC huyện Gio Linh 6 tháng xếp thứ 8/10 huyện, thị, thành phố và chỉ số hoàn thành nhiệm vụ huyện Gio Linh xếp thứ 10/10 huyện, thị, thành phố.

Để tập trung quyết liệt khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhằm nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nội dung trọng tâm sau:

#### **I. Về Chỉ số cải cách hành chính**

Qua kết quả thẩm định chỉ số cải cách hành chính huyện Gio Linh 6 tháng đầu năm 2023 chỉ đạt **45,16** điểm (bị trừ 23,05 điểm trên tổng điểm tự chấm) và chỉ đạt **54,74%** trên tổng điểm chuẩn 6 tháng đầu năm (82,5 điểm) (*chi tiết tại phụ lục 01*).

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong 6 tháng đầu năm, nâng cao chỉ số CCHC năm 2023, UBND huyện yêu cầu:

#### **1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tổng hợp, tham mưu thực hiện công tác CCHC tiến hành rà soát, đề xuất giải pháp, biện pháp khắc phục tồn tại, hạn chế để nâng cao kết quả chỉ số đánh giá năm 2023.

- Tập trung rà soát các nhiệm vụ theo khung kế hoạch chi tiết tại kế hoạch CCHC năm 2023 để thống kê những nhiệm vụ nào đã hoàn thành những nhiệm vụ nào chưa thực hiện để tập trung hoàn thành, đảm bảo thực hiện 100% kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Thường xuyên đôn đốc công chức được phân công công tác CCHC rà soát, cập nhật, tổng hợp thông tin, tài liệu về lĩnh vực phụ trách (tài liệu kiểm

chúng) để phục vụ công tác chấm điểm năm 2023, tuyệt đối không chủ quan, chờ đến gần thời hạn cập nhật hồ sơ, tài liệu lên hệ thống mới tổng hợp thì sẽ không thể đầy đủ, ách tắc hệ thống.

- Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 23/8/2023 của UBND huyện về thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến năm 2025.

- Chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2023 đã triển khai nhằm góp phần thực hiện các nội dung Bản Cam kết số 999/CK-BCĐCCHC ngày 04/8/2023 giữa Chủ tịch UBND huyện với Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; Cam kết giữa Chủ tịch UBND các xã, thị trấn với Trưởng Ban chỉ đạo CCHC huyện.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn tập trung giải quyết thủ tục hành chính, quyết tâm không để hồ sơ trễ hẹn; phải tổ chức xin lỗi tổ chức, người dân khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao chất lượng tham mưu các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; nội dung báo cáo phải thể hiện rõ nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ và các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, đồng thời có Báo cáo về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đề xuất sáng kiến mới trong triển khai công tác CCHC.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tham mưu các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC trên lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ CCHC của các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Tham mưu thực hiện bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp đã được phê duyệt. Tham mưu sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức cấp xã sau sáp nhập đảm bảo hợp lý, tạo sự đồng thuận cao trong tổ chức thực hiện.

- Đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên cập nhật thông tin khi có biến động, thay đổi trên hệ thống thông tin cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

- Tham mưu trong tìm kiếm sáng kiến, mô hình hay trong triển khai thực hiện công tác CCHC.

## **3. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Đôn đốc, nhắc nhở Bộ phận Một cửa trong việc giải quyết thủ tục hành chính, giảm thiểu hồ sơ trễ hẹn. Theo dõi và tổng hợp báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính cấp huyện theo quy định.

- Thực hiện xin lỗi kịp thời người dân, tổ chức khi xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC. Theo dõi và tổng hợp báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đã được phân công phụ trách.

- Tăng cường chỉ đạo các đơn vị khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ trễ hẹn cho tổ chức, công dân. Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

- Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Phấn đấu giải quyết hồ sơ TTHC luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền bằng phương thức điện tử đạt 95%; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 50%; 30% hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến; 100% tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn.

#### **4. Phòng Tư pháp**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách thể chế; tổ chức thi hành pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật.

#### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung. Thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 đã xây dựng.

- Tăng cường tuyên truyền các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn huyện năm 2023.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện nâng cấp trang thông tin điện tử huyện và cung cấp thông tin đảm bảo yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Theo dõi, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện ký số và nâng cao tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính theo mức độ 3 và mức độ 4.

#### **6. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

- Tham mưu thực hiện tốt công tác giải ngân kế hoạch vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước hằng năm đạt 100% kế hoạch; đến ngày 15/12/2023 đạt tỷ lệ giải ngân ít nhất là 80% so với kế hoạch được giao.

- Thực hiện rà soát, xây dựng phương án giao quyền tự chủ của đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện.

- Công khai tình hình đầu tư, xây dựng, mua sắm, giao, thuê, tài sản công

tại UBND cấp huyện; công khai tình hình sử dụng, thu hồi, điều chuyển, thanh lý, tiêu hủy và các hình thức xử lý khác đối với tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị. Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công, kiểm kê tài sản hàng năm đầy đủ theo quy định.

### **7. Trung tâm Văn hóa thông tin – TDTT**

- Tiếp tục tổ chức triển khai kế hoạch tuyên truyền về CCHC năm 2023.
- Xây dựng chuyên trang về CCHC, thường xuyên tuyên truyền, cập nhật các thông tin, quy định, quy trình về các thủ tục hành chính.
- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đề kịp thời cập nhật tin tức về công tác CCHC thường xuyên trên hệ thống đài truyền thanh của huyện.

## **II. Về mức độ hoàn thành nhiệm vụ**

Hội đồng thẩm định cấp tỉnh chấm điểm kết quả hoàn thành nhiệm vụ 6 tháng đầu năm huyện Gio Linh chỉ đạt **58,56%** (87,26 điểm/149 điểm chuẩn), còn nhiều nội dung chưa thực hiện hoặc đã thực hiện nhưng chưa có kết quả hoàn thành. Kết quả thẩm định so với kết quả tự chấm giảm 38,52 điểm (*phụ lục 2 kèm theo*). Để tập trung khắc phục những hạn chế, nhằm thực hiện hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 đã đề ra, UBND huyện yêu cầu:

**1.** Các cơ quan, đơn vị cần cụ thể các tiêu chí đánh giá, chấm điểm tại phụ lục số II ban hành kèm theo Quyết định số 1371/QĐ-UBND ngày 26/9/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành quy định tiêu chí đánh giá, chấm điểm và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố giai đoạn 2023-2025 và Công văn số 1055/UBND-NC ngày 14/7/2023 của UBND huyện về cung cấp hồ sơ, tài liệu đánh giá, chấm điểm mức độ hoàn thành nhiệm vụ 06 tháng đầu năm 2023 để báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ, nội dung tham mưu thuộc lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình được phân công kèm tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác chấm điểm năm 2023.

**2.** Đối với các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách chấm điểm và cung cấp tài liệu kiểm chứng phục vụ cho công tác chấm điểm mức độ hoàn thành nhiệm vụ phải tiến hành rà soát kết quả thẩm định của Hội đồng thẩm định ở lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình phụ trách để tìm ra nguyên nhân bị trừ điểm và đưa ra giải pháp để khắc phục phục vụ công tác đánh giá cuối năm 2023.

**3.** Các cơ quan, đơn vị cần tập trung hơn nữa trong công tác phối hợp, cung cấp thông tin và tài liệu kiểm chứng phục vụ cho công tác chấm điểm đảm bảo không bỏ sót những nội dung công việc đã thực hiện nhưng không có tài liệu kiểm chứng dẫn đến mất điểm ở lĩnh vực phụ trách.

**4.** Tập trung rà soát nhiệm vụ những tháng còn lại của năm 2023, xây dựng kế hoạch, tích cực tham mưu UBND huyện hoàn thành tốt các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, xây dựng chính quyền đã đề ra năm 2023.

5. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị để rà soát lại các nội dung đã chấm điểm trên phần mềm, thống nhất trước khi cập nhật lên hệ thống báo cáo Hội đồng thẩm định, chấm điểm của tỉnh.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phản ánh kịp thời về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- BCH quân sự huyện; Công an huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Các cơ quan liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Đắc Hóa**