

Số: /BC-UBND

Gio Linh, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; Tư pháp; Tài chính; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch và Đầu tư.

Thực hiện Công văn số 223/SNV-CCHCVTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, UBND huyện Gio Linh báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn Sở Nội vụ về việc lập kế hoạch CCHC năm 2023; căn cứ Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 29/3/2022 về cải cách hành chính nhà nước huyện Gio Linh giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; căn cứ kết quả đạt được của công tác CCHC năm 2022; UBND huyện Gio Linh đã xây dựng các Kế hoạch CCHC năm 2023 chi tiết, cụ thể hóa các nhiệm vụ, chỉ tiêu của năm 2023 và phù hợp với mục tiêu CCHC giai đoạn 2021-2025.

- Tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện chỉ số CCHC năm 2022 nhằm phân tích, đánh giá các tồn tại hạn chế, đồng thời đưa ra các giải pháp khắc phục trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Ban hành các Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 10/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Gio Linh năm 2023; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 14/02/2023 về Tuyên truyền nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh PCI trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng huyện Gio Linh năm 2023;

Công văn số 23/VHTT-BCXB ngày 14/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Công tác thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Ban hành các Kế hoạch, Quyết định:

+ Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 28/12/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2023.

+ Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 28/12/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2023.

+ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 12/3/2023 về hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện Gio Linh.

- Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ của UBND huyện Gio Linh năm 2022.

- Rà soát và xử lý sau rà soát đối với 01 văn bản QPPL theo đúng quy định.

1.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND huyện về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Gio Linh.

1.3. Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật

Ban hành các Kế hoạch, Quyết định:

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023.

- Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về kiện toàn Hội đồng đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật huyện.

- Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc công nhận xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

- Công văn số 173/UBND-NC ngày 22/02/2023 về việc hướng dẫn công tác PBGDPL năm 2023 trên địa bàn huyện Gio Linh.

- Thực hiện Mục Phổ biến pháp luật trên Cổng thông tin điện tử huyện; đến nay đã thực hiện được 03 số.

- Tổ chức tập huấn về công tác xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cho toàn bộ đội ngũ công chức Tư pháp – Hộ tịch các xã, thị trấn.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Trong quý I.2023 đã tiến hành rà soát, đơn giản theo kế hoạch, tuy nhiên không có thủ tục nào được đề nghị rà soát và đơn giản hoá. Tỷ lệ rà soát, đơn giản hoá đạt 100%.

- Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ tất cả các TTHC dưới hai hình thức: Trên cổng thông tin điện tử của huyện và tại bảng niêm yết tại trụ trở làm việc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện. Đối với các địa phương có văn bản chỉ đạo kịp thời thực hiện cập nhật niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC. Thực hiện niêm yết 250/250 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và 120/120 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC tuân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã được bố trí đạt chuẩn về diện tích, cơ sở vật chất về máy móc, trang thiết bị được trang bị đảm bảo đáp ứng nhu cầu công việc. Ngoài ra, tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã, thị trấn đã được trang hệ thống camera giám sát nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC; đặc biệt tại phòng làm việc của Bộ phận một cấp huyện được lắp đặt thêm hệ thống lấy số tự động tạo điều kiện thuận lợi và khoa học trong việc tiếp đón và xử lý hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện có hiệu quả hệ thống phần mềm Một cửa điện tử vào trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị địa phương chưa thực hiện nghiêm túc, số lượng hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử còn thấp như: UBND các xã Trung Hải, Linh Trường, Trung Sơn.

- Về số hoá hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực thực hiện việc số hoá hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử, tuyên truyền, nâng cao chất lượng, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Tuy nhiên, do điều kiện về cơ sở vật chất, con người, trình độ dân trí và nhu cầu thực tế của người dân trong quý I năm 2023, số lượng hồ sơ được số hoá, hồ sơ thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 chưa cao, cụ thể như sau:

* Số hóa thành phần hồ sơ tiếp nhận:

+ Các đơn vị chưa đạt tỷ lệ quy định (<60%) cụ thể: cấp huyện (32,34%); Cấp xã: Hải thái (49,1%), Trung giang (16,75%), Trung hải (52,48%), TT Cửa việt (2,31%).

+ Các đơn vị chưa đạt tỷ lệ quy định (>60%) cụ thể: Gio An (81,12%), Gio Châu (97,3%), Gio Hải (72,43%), Gio Mai (65,85%), Gio Mỹ (97,99%), Phong Bình (64,02%), Gio Quang (87,79%), Gio Sơn (95,81%), Gio Việt (84,69%), Linh Hải (85,26%), Trung Sơn (83,59%), TT Gio Linh (86,75), Linh Trường (94,44).

* Số hóa kết quả hồ sơ giải quyết: 100% các đơn vị, địa phương đều đạt tỷ lệ theo quy định cụ thể: Cấp huyện: 78,59%, cấp xã: Hải Thái (99,64%), Trung Giang (99,03%), Trung Hải (98,61%), TT Cửa Việt (99,77%), Gio An (99,56%), Gio Châu (100%), Gio Hải (98,35%), Gio Mai (99,09%), Gio Mỹ (99,82%), Phong Bình (97,37%), Gio Quang (98,59%), Gio Sơn (93,41%), Gio Việt (100%), Linh Hải (99,36%), Trung Sơn (100%), TT Gio Linh (99,7%), Linh Trường (100%).

- Tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến nhìn chung còn thấp, chưa đáp ứng tỷ lệ đề ra theo bộ tiêu chí chấm điểm CCHC. Cụ thể như: Cấp huyện (18,08%), cấp xã: TT Cửa Việt (0%), Gio Việt (3.4%), Trung Giang (12,92%), Trung Hải (34,03%), Linh Trường (2,78%), Gio An (31,65%), Gio Châu (27.35%), Phong Bình (10,8%), Gio Sơn (33,33%), Hải Thái (45,88%), Trung Sơn (46,48%).

- Kết quả đạt tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã như sau:

Toàn huyện:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý I năm 2023: 5.249 hồ sơ (Trong đó: trực tuyến: 2.068 hồ sơ, trực tiếp: 2.904 hồ sơ, tồn ký trước: 277 hồ sơ); đã giải quyết: 5.001 (trả trước và đúng hạn: 4.998 đạt 99,94%, quá hạn: 3 hồ sơ đạt 0.6%); đang giải quyết: 248 hồ sơ (còn hạn: 248, hết hạn: 0).

Trong đó:

Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý I năm 2023: 603 hồ sơ (Trong đó: trực tuyến: 109 hồ sơ, trực tiếp: 258 hồ sơ, tồn ký trước: 236 hồ sơ); đã giải quyết: 397 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 397 đạt 100%, quá hạn: 0 hồ sơ đạt 0%); đang giải quyết: 206 hồ sơ (còn hạn: 206, hết hạn: 0).

Tại UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong I năm 2023: 4.646 hồ sơ (Trong đó: trực tuyến: 1.959 hồ sơ, trực tiếp: 2.646 hồ sơ, tồn ký trước: 41 hồ sơ); Đã giải quyết: 4.604 hồ sơ (trong đó: 4.601 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt

99.93%, quá hạn: 3 hồ sơ đạt 0.7%); đang giải quyết: 42 hồ sơ (còn hạn: 42, hết hạn: 0).

Thường xuyên chỉ đạo và có văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hạn, đạt tỷ lệ 100% (3/3) hồ sơ trễ hạn đã được thực hiện xin lỗi.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có phiếu biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, có sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả; đồng thời việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đều được nhập và theo dõi trên hệ thống Một cửa điện tử của huyện nên việc theo dõi, quản lý và đôn đốc thực hiện TTHC có nhiều thuận lợi. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương tuân thủ các quy định về TTHC (thành phần hồ sơ, thời gian, điều kiện thực hiện).

- UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Các đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt việc niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, trong quý I năm 2023 không phát sinh trường hợp phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính và quy định hành chính.

- Thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đầy đủ, đạt yêu cầu theo Quyết định 1089/QĐ-UBND đúng quy định và đạt yêu cầu đề ra, với tỷ lệ phiếu 3.433/5.001 đạt 65,6%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Xây dựng lộ trình tinh giản biên chế theo công văn số 04/UBND-NC ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc xác định lộ trình tinh giản biên chế công chức từ 2024-2026.

- Rà soát quy hoạch viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc UBND huyện.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Xây dựng Kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2023.

- Ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện các quy định về chế độ, chính sách tiền lương; quản lý, sử dụng viên chức và lưu trữ hồ sơ đối với các đơn vị trường học thuộc UBND huyện.

- Làm việc với Sở Nội vụ để bố trí các chức danh công chức cấp xã đang thiếu; hướng dẫn các xã, thị trấn bố trí cán bộ, công chức theo quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh.

- Phê chuẩn bầu bổ sung Phó Chủ tịch UBND xã Trung Giang nhiệm kỳ 2021-2026.

5. Cải cách tài chính công

- Phân bổ và giao dự toán năm 2023 cho các đơn vị và cấp xã kịp thời theo quy định tại Quyết định số 5100/QĐ-UBND và Quyết định 5102/QĐ-UBND ngày 20/12/2022. Hướng dẫn các đơn vị, các xã, thị trấn phân bổ và giao dự toán năm 2023.

- Thu ngân sách Nhà nước ước thực hiện 3 tháng là 118.366 triệu đồng/461.006 (ước đạt 25,79% KH). Trong đó thu trên địa bàn ước thực hiện 3 tháng là 31.977 triệu đồng/120.000 triệu đồng (ước đạt 26,6%).

- Chi ngân sách Nhà nước ước thực hiện 3 tháng là 96.830 triệu đồng/456.006 triệu đồng (ước đạt 21,2%). Trong đó: Chi đầu tư XDCB ước thực hiện 2.500 triệu đồng/57.432 triệu đồng (ước đạt 4,4%); chi thường xuyên ước thực hiện 94.330 triệu đồng/390.241 triệu đồng (ước đạt 24,2%).

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: ước thực hiện 3 tháng là 2.500 triệu đồng/57.432 triệu đồng (ước đạt 4,4%);

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan): UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2333/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện giai đoạn 2022-2025; Báo cáo số 76/BC-UBND ngày 06/03/2023 đánh giá về tình hình thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Dự thảo Đề án chuyển đổi số huyện Gio Linh giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030.

- Rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chứng thư số theo quy định.

- Đã liên thông kết nối giữa UBND cấp huyện với UBND cấp tỉnh, 100% các UBND xã, thị trấn đã kết nối với UBND huyện.

- Việc cung cấp dịch vụ công 3,4 trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến rõ rệt, đã tăng số TTHC cung cấp dưới hình thức mức độ 3,4.

(Chi tiết số liệu các nhiệm vụ có Phụ lục kèm theo).

7. Kết quả thực hiện chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

- Huyện đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 17/02/2023 duy trì và củng cố chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023.

- Tổ chức truyền thông, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của huyện các nội dung liên quan đến chỉ số PAPI. Quán triệt các quan điểm của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, chấn chỉnh nghiêm lễ lối làm việc, tác phong công sở; thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ, giải quyết đúng hạn các khiếu nại của người dân.

- Tổ chức thực hiện tốt các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng hạn.

- Tổ chức kê khai, công khai tài sản, thu nhập cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Phòng , chống tham nhũng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Tích cực

- UBND huyện đã tổ chức hội nghị đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2022. Qua đó phân tích tồn tại, hạn chế đồng thời đưa ra biện pháp thực hiện có kết quả tốt trong năm 2023 và những năm tiếp theo. Tạo chuyển biến tích cực trong ý thức thực hiện nhiệm vụ CCHC và chấp hành kỷ luật, kỷ cương của CB, CC, VC và người lao động.

- Các đơn vị, địa phương đã tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, bám sát các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, huyện về CCHC.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ còn chưa cao. Công tác triển khai chuyển đổi số hướng tới xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số còn chậm.

- Việc đầu tư trang thiết bị cho cán bộ, công chức một số nơi còn thiếu, nhất là cấp xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ II

- Tiếp tục thực hiện các nội dung theo kế hoạch năm và các văn bản chỉ đạo của các cơ quan cấp trên.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền, phổ biến CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tổ chức cuộc thi tìm kiếm các sáng kiến CCHC hiệu quả trên địa bàn huyện.

- Triển khai quyết liệt việc nâng cao ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, áp dụng chữ ký số trong hoạt động điều hành của Lãnh đạo huyện, các cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn.

- Lập Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023.
- Lập kế hoạch kiểm tra các nhiệm vụ phân cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị các cơ quan, đơn vị cấp trên tiếp tục tăng cường hỗ trợ huyện, hướng dẫn, đào tạo nâng cao nghiệp vụ đối với công chức trực tiếp làm công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC quý I năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023, UBND huyện Gio Linh báo cáo quý cơ quan được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban chuyên môn;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Đắc Hóa