

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023
trên địa bàn huyện Gio Linh**

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; Tư pháp; Tài chính; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch và Đầu tư.

Thực hiện Công văn số 223/SNV-CCHCVTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, UBND huyện Gio Linh báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2024 của huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Công tác ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn Sở Nội vụ về việc lập kế hoạch CCHC năm 2023; căn cứ Quyết định số 3647/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 29/3/2022 về cải cách hành chính nhà nước huyện Gio Linh giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; căn cứ kết quả đạt được của công tác CCHC năm 2022; UBND huyện Gio Linh đã xây dựng các Kế hoạch CCHC năm 2023 chi tiết, cụ thể hóa các nhiệm vụ, chỉ tiêu của năm 2023 và phù hợp với mục tiêu CCHC giai đoạn 2021-2025.

- Tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện chỉ số CCHC năm 2022, đánh giá những kết quả đạt được và đưa ra giải pháp thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023. Đồng thời rút kinh nghiệm và khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc. (*Thông báo số 34/TB-UBND ngày 07/4/2023*)

- Ban hành các kế hoạch, văn bản tổ chức thực hiện, cụ thể:

+ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Gio Linh năm 2023.

+ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 10/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Gio Linh năm 2023;

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 14/02/2023 về Tuyên truyền nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh PCI trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng huyện Gio Linh năm 2023;

+ Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 24/8/2023 của UBND huyện về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến năm 2025.

+ Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 06/9/2023 về triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng trên địa bàn huyện Gio Linh.

+ Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 22/9/2023 về Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, mức độ hoàn thành nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023 và giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, mức độ hoàn thành nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

+ Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 09/10/2023 về tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu CCHC và chuyển đổi số” năm 2023;

+ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 09/10/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/BCS của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023 của tỉnh Quảng Trị.

- Ban hành các văn bản triển khai chỉ đạo của cấp tỉnh về CCHC và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện CCHC

+ Công văn số 23/VHTT-BCXB ngày 14/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023;

+ Công văn số 343/UBND-NC ngày 24/3/2023 về việc triển khai Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng Chính phủ;

+ Công văn số 488/UBND-NC ngày 20/4/2023 về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023.

+ Công văn số 851/UBND-NC ngày 08/6/2023 về triển khai thực hiện thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ;

+ Công văn 1209/UBND-TH ngày 04/8/2023 về triển khai thực hiện Công điện số 644 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Công văn số 1044/UBND-TH ngày 13/7/2023 về nâng cao chất lượng CCHC.

+ Công văn số 1470/UBND ngày 15/9/2023 về việc nghiêm túc thực hiện công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện, cấp xã.

+ Công văn số 1714/UBND-VX ngày 20/10/2023 về nâng cao điểm số CCHC đối với lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số và điểm số hoàn thành nhiệm vụ đối với nội dung ứng dụng CNTT phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động hành chính nhà nước.

+ Quyết định số 2202/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 của UBND huyện về việc thành lập Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Gio Linh giai đoạn 2023 – 2025;

+ Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 30/8/2023 về thành lập Ban chỉ đạo CCHC huyện Gio Linh.

+ Thông báo số 01/TB-HĐTĐ ngày 11/8/2023 của Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC cấp xã về kết quả đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của UBND các xã, thị trấn.

+ Thông báo 34/TB-UBND ngày 07/4/2023 về kết luận của Chủ tịch UBND huyện Võ Đắc Hoá tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện chỉ số CCHC năm 2022 và giải pháp năm 2023.

2. Kết quả thực hiện kế hoạch năm

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023: đã hoàn thành 36/36 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch năm (*có Phụ lục kèm theo*).

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao:

+ Nhiệm vụ được giao: 137 NV

+ Nhiệm vụ đã hoàn thành: 103NV. Hoàn thành chậm: 05 NV (chiếm 3,6%).

+ Nhiệm vụ đang thực hiện: 29 NV.

3. Công tác kiểm tra CCHC

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 16/5/2023 về kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023. Quyết định số 2760/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

Đoàn kiểm tra đã xây dựng Kế hoạch số 01/KH-ĐKTCCHC ngày 31/8/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC và tiến hành kiểm tra 09/09 đơn vị. Kết quả kiểm tra được thể hiện tại Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 25/10/2023 về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

4. Công tác tuyên truyền CCHC

- Về hình thức tuyên truyền:

+ Thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới trên

Trang thông tin điện tử huyện nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, các dịch vụ công cộng thiết yếu cho người dân, tổ chức.

+ Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và cổng thông tin điện tử huyện.

+ Đưa nội dung, thông tin về CCHC một cách thích hợp vào trong các buổi giao ban, các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, đơn vị.

+ Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. (<https://giolinh.quangtri.gov.vn/danh-muc-2/tuyentruyen-pho-bien-phap-luat-498>).

+ Đăng tải các tin, bài, xây dựng chuyên mục, các văn bản về cải cách hành chính; công bố công khai quy định, thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện Gio Linh tại địa chỉ <http://giolinh.quangtri.gov.vn>.

+ Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thông qua hệ thống truyền thanh huyện và cơ sở.

- Công tác đa dạng hóa tuyên truyền CCHC:

+ Tổ chức Hội nghị rà soát các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch năm và giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

+ Ban hành Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 09/10/2023 của UBND huyện Gio Linh về tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về CCHC và chuyển đổi số” năm 2023. Hiện nay, Ban chỉ đạo cuộc thi đang tổng hợp kết quả cuộc thi và có kế hoạch trao giải cho các tổ chức, cá nhân đạt kết quả cao trong cuộc thi.

+ Tổ chức 03 hội nghị tập huấn về nâng cao năng lực cho cán bộ thông tin và truyền thông, cán bộ làm công tác thông tin cơ sở cho 130 cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn. Qua đó, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về Chuyển đổi số, về thương mại điện tử và phản ánh hiện trường, hướng dẫn cài đặt các phần mềm số hỗ trợ người dân trong thực hiện chuyển đổi số tiếp cận thông tin như: sổ sức khỏe điện tử, phần mềm bảo hiểm xã hội, phần mềm ứng dụng định danh điện tử, cài đặt tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Về sáng kiến trong tuyên truyền CCHC:

Trong năm 2023, hai đơn vị là UBND, Đoàn thanh niên thị trấn Gio Linh và UBND, Đoàn thanh niên xã Gio Châu đã phối hợp tổ chức Hội thi tìm hiểu CCHC tổ chức hội thi “Rung chuông vàng” tìm hiểu công tác cải cách hành chính nhà nước cho đoàn viên thanh niên 2 đơn vị. Thông qua hội thi nhằm trang bị cho đoàn viên thanh niên những nhận thức cơ bản về những nội dung

của công tác cải cách hành chính nhà nước. Với tinh thần nhiệt huyết và sức trẻ của mình, đoàn viên thanh niên sẽ là lực lượng xung kích đi đầu trong công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và nhiệm vụ giải pháp về công tác cải cách hành chính nhà nước cho toàn thể bà con nhân dân.

Hiện nay, UBND huyện đã nhận được một số sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC của các đơn vị (xã Phong Bình, UBND thị trấn Gio Linh) và đang trong quá trình thẩm định, công nhận sáng kiến để áp dụng vào trong thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Công tác thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

- Năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tư pháp đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát và tham mưu UBND huyện ban hành 12 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó đã tiến hành xử lý sau rà soát đối với 12/12 văn bản. Trong đó có 11 Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và 01 Quyết định bãi bỏ Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện.

Ban hành các Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện, cụ thể:

+ Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 28/12/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2023.

+ Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 28/12/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2023.

+ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 12/3/2023 về hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện Gio Linh.

+ Công văn số 620/UBND-NC ngày 06/5/2023 về việc đôn đốc, hướng dẫn hệ thống hoá văn bản QPPL kỳ 3 trên địa bàn huyện Gio Linh.

+ Công văn số 782/UBND-NC ngày 30/5/2023 về việc rà soát, tự kiểm tra văn bản theo chuyên đề.

+ Báo cáo số 210/BC-UBND ngày 09/6/2023 công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL 06 tháng đầu năm 2023.

- Thực hiện Kết luận kiểm của Đoàn kiểm tra văn bản Sở Tư pháp, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu xử lý văn bản theo yêu cầu của Sở Tư pháp. Trong đó, 100% văn bản được đề xuất, kiến nghị sửa đổi, thay thế theo đúng quy định. Ngày 20/10/2023, UBND huyện ban hành Báo cáo số

408/BC-UBND về việc thực hiện kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra văn bản Sở Tư pháp.

- Ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ của UBND huyện Gio Linh năm 2022.

1.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND huyện về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Gio Linh.

- Công văn số 759/UBND-NC ngày 26/5/2023 Về việc hướng dẫn công tác theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm liên ngành.

- Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 14/7/2023 thành lập đoàn kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật; công tác tư pháp; công tác văn thư, lưu trữ năm 2023 (*Có báo cáo riêng*).

1.3. Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật

- Ban hành các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện năm 2023;

+ Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về kiện toàn Hội đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật huyện;

+ Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc công nhận xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022;

+ Công văn số 173/UBND-NC ngày 22/02/2023 về việc hướng dẫn công tác PBGDPL năm 2023 trên địa bàn huyện Gio Linh;

+ Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 về việc kiện toàn Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật;

+ Kế hoạch số 89/Kh-UBND ngày 06/6/2023 tổng kết 10 năm thi hành Luật Hoà giải ở cơ sở trên địa bàn huyện Gio Linh;

+ Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 20/6/2023 hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Gio Linh năm 2023;

+ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 10/7/2023 triển khai thực hiện Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ và Chương trình hành động số 60-CTr/TU ngày 05/4/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khoá XVII, Chương trình hành động số 12-CTHĐ/HU ngày 01/6/2023 của Huyện uỷ Gio Linh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII “về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới”;

+ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 04/7/2023 về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện Gio Linh;

+ Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/9/2023 về triển khai thi hành Luật Thanh tra;

+ Công văn số 1679/UBND-NC ngày 16/10/2023 về việc triển khai phổ biến các Luật, Nghị quyết của Quốc hội khoá XV thông qua tại kỳ họp thứ 5 và triển khai một số nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật;

+ Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 26/10/2023 tổ chức Hưởng ứng Ngày pháp luật Việt Nam năm 2023.

- Tổ chức Hội nghị triển khai thi hành Luật Thực hiện Dân chủ ở cơ sở, Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành cho đội ngũ cán bộ, công chức chủ chốt của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, các cơ quan Trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn với hơn 100 người tham dự, cấp phát 200 quyển tài liệu.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý vi phạm hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn với 65 người tham dự, cấp phát 65 quyển tài liệu.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC:

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 312/KH-UBND ngày 28/02/2023 về thực hiện TTHC và thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2023, Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 16/5/2023 về kiểm tra kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2023.

- Định kỳ đã thực hiện báo cáo đầy đủ trên hệ thống thông tin báo cáo của UBND tỉnh và hệ thống báo cáo trên văn phòng chính phủ, đã ban hành Báo cáo Kiểm soát TTHC quý I năm 2023 của UBND huyện Gio Linh tại văn bản số 94/BC-UBND ngày 17/3/2023, Báo cáo Kiểm soát TTHC quý II năm 2023 của UBND huyện Gio Linh tại văn bản số 227/BC-UBND ngày 16/6/2023, Báo cáo Kiểm soát TTHC quý III năm 2023 của UBND huyện Gio Linh tại văn bản số 351/BC-UBND ngày 18/9/2023, Báo cáo Kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND huyện Gio Linh sẽ tiếp tục thực hiện sau kỳ chốt số liệu báo cáo vào ngày 15/12/2023.

- Tổ chức đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông lồng ghép với Đoàn kiểm tra công tác CCHC huyện, qua kiểm tra đã có văn bản báo cáo kết quả kiểm tra tại Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 25/10/2023 về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

- Về công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC: chỉ đạo nghiêm túc việc thực hiện công tác rà soát đơn giản hóa TTHC trên địa bàn huyện, ban hành Công văn số 1609/UBND-TH ngày 17/7/2023 yêu cầu các phòng ban chuyên môn,

UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát, đơn giản theo Kế hoạch 198/KH-UBND tỉnh ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh. Qua tổng hợp UBND huyện đã có công văn số 1226/UBND-TH ngày 02/8/2023 gửi UBND tỉnh kèm danh sách TTHC đề nghị được rà soát, và phương án đơn giản. Tỷ lệ rà soát, đơn giản hoá đạt 100%.

- Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ tất cả các TTHC dưới hai hình thức: Trên cổng thông tin điện tử của huyện và tại bảng niêm yết tại trụ trở làm việc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện. Đối với các địa phương có văn bản chỉ đạo kịp thời thực hiện cập nhật niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC. Thực hiện niêm yết 272/272 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và 124/124 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

2.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Ban hành Quyết định số 2448/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện Gio Linh

- Việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC tuân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã được bố trí đạt chuẩn về diện tích, cơ sở vật chất về máy móc, trang thiết bị được trang bị đảm bảo đáp ứng nhu cầu công việc. Ngoài ra, tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã, thị trấn đã được trang hệ thống camera giám sát nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC; đặc biệt tại phòng làm việc của Bộ phận một cấp huyện được lắp đặt thêm hệ thống lấy số tự động tạo điều kiện thuận lợi và khoa học trong việc tiếp đón và xử lý hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả hệ thống phần mềm Một cửa điện tử vào trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC, song song với việc nhập hệ thống trên hệ thống giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương số hoá thành phần và kết quả hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức và dịch vụ công toàn trình, tuyên truyền, nâng cao chất lượng, số lượng hồ sơ dịch vụ công, dịch vụ công toàn trình. Trong năm 2023, tỷ lệ số hóa hồ sơ và số lượng hồ sơ dịch vụ công, dịch vụ công toàn trình cơ bản tăng so với quý trước cụ thể như sau:

- Số hóa thành phần hồ sơ tiếp nhận:

+ Các đơn vị chưa đạt tỷ lệ quy định (<70%) cụ thể: cấp huyện (43,07%); Cấp xã: Trung Giang (56,91%), TT Cửa Việt (51,87%), Trung Hải (35,78%).

+ Các đơn vị đạt tỷ lệ quy định (>70%) cụ thể: Linh Trường (98,69%), Gio Mỹ (97,76%), Gio Châu (97,7%), thị trấn Gio Linh (96,27%), Gio Sơn (96,26%), Trung Sơn (96,25%), Gio Quang (95,93%), Gio Việt (94,99%), Gio An (94,62%), Gio Hải (92,03%), Gio Mai (89,96%), Linh Hải (85,34%), Phong Bình (84,65%), Hải Thái (80,05%)

- Số hóa kết quả hồ sơ giải quyết: 100% các đơn vị, địa phương đều đạt tỷ lệ theo quy định cụ thể: Cấp huyện: 80,43 %, cấp xã: Linh Trường (100%), Trung Sơn (100%), Gio Việt (100%), Gio Mỹ (99,94%), Gio Châu (99,91%), Gio An (99,78%), Gio Mai (99,74%), Trung Hải (99,66%), thị trấn Gio Linh (99,65%), thị trấn Cửa Việt (99,64%), Gio Quang (99,63%), Hải Thái (99,62%), Gio Hải (99,58%), Trung Giang (99,57%), Linh Hải (99%), Gio Sơn (98,64%), Phong Bình (98,53%).

Tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ dịch vụ công và dịch vụ công toàn trình tăng so với quý trước cụ thể:

* Hồ sơ dịch vụ công:

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: Cấp huyện (87,7%), Cấp xã chỉ có các đơn vị sau có phát sinh hồ sơ và đạt số liệu cụ thể: Gio Châu (100%), Gio Hải (100%), Linh Hải (100%), thị trấn Gio Linh (100%), Gio Mai (71,4%), tất cả các xã, thị trấn còn không đạt tiêu chí này với tỷ lệ 0%

Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công các cơ quan đơn vị cụ thể như sau: Cấp huyện (42,8%), Cấp xã: Gio Hải (91%), Gio Quang (84,9%), Linh Hải (77,9%), Trung Sơn (77,1%), Gio Mỹ (76,6%), thị trấn Gio Linh (73,3%), Gio Việt (66,1%), Linh Trường (63%), Gio An (58,7%), Phong Bình (57,4%), Gio Mai (51%), thị trấn Cửa Việt (50%), Hải Thái (48,9%), Gio Châu (46,8%), Trung Giang (31,8%), Gio Sơn (25,2%), Trung Hải (16,7%).

- Về thực hiện chứng thực điện tử: UBND huyện đã chỉ đạo các Phòng Tư pháp huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện chứng thực điện tử với số lượng đạt 397 hồ sơ.

Kết quả đạt tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã được cụ thể như sau:

Toàn huyện:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết năm 2023: 24.668 (Trong đó: Trực tuyến: 13.460 hồ sơ, Trực tiếp: 10.931 hồ sơ, Tồn ký trước: 277 hồ sơ); Đã giải quyết: 24.257 (trả trước và đúng hạn: 24.237 đạt 99,92%, quá hạn: 20 hồ sơ đạt 0,082%); đang giải quyết: 411 hồ sơ (còn hạn: 411, hết hạn: 0).

Trong đó:

Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong năm 2023: 3.294 hồ sơ (Trong đó: Trực tuyến: 662 hồ sơ, Trực tiếp: 2.396 hồ sơ, Tồn ký trước: 236 hồ sơ); Đã giải quyết: 2.923 (trả trước và đúng hạn: 2.916 đạt 99,76%, quá hạn: 7 hồ sơ đạt 0,24%); đang giải quyết: 371 hồ sơ (còn hạn: 371, hết hạn: 0).

Tại UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong năm 2023: 21.374 hồ sơ (Trong đó: Trực tuyến: 12.798 hồ sơ, Trực tiếp: 8.535 hồ sơ, Tồn ký trước: 41 hồ sơ); Đã giải quyết: 21.334 hồ sơ (trong đó: 21.321 hồ sơ giải quyết trước và đúng

hạn đạt 99.94%, quá hạn: 13 hồ sơ đạt 0.06%); đang giải quyết: 40 hồ sơ (còn hạn: 40, hết hạn: 0).

Thường xuyên chỉ đạo và có văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hạn, đạt tỷ lệ 100% (20/20) hồ sơ trễ hạn đã được thực hiện xin lỗi.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có phiếu biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, có sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả; đồng thời việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ đều được nhập và theo dõi trên hệ thống Một cửa điện tử của huyện nên việc theo dõi, quản lý và đôn đốc thực hiện TTHC có nhiều thuận lợi. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương tuân thủ các quy định về TTHC (thành phần hồ sơ, thời gian, điều kiện thực hiện).

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Các đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt việc niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn huyện. Trong năm 2023 không phát sinh trường hợp phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính và quy định hành chính.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHCS: Thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đầy đủ, đạt yêu cầu theo Quyết định 1089/QĐ-UBND đúng quy định và đạt yêu cầu đề ra, với tỷ lệ phiếu 21.249 phiếu đánh giá/24.257 hồ sơ đã giải quyết đạt 92,3 %.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương

- Ban hành Quyết định quy định cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phòng Nội vụ. Thẩm định, phối hợp tham mưu rà soát, điều chỉnh, bổ sung ban hành các Quyết định quy định cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 11 phòng chuyên môn: Nội vụ, Tư pháp, Thanh tra, Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính – Kế hoạch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lao động – Thương Binh và xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Văn hoá và Thông tin. Riêng Văn phòng HĐND&UBND huyện, hiện nay chưa có văn bản hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh nên chưa có căn cứ để ban hành.

- UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị xây dựng Đề án vị trí việc làm sau khi sáp nhập, hoặc có điều chỉnh đề án. Đến nay, UBND huyện đã gửi báo cáo và hồ sơ đến Sở Nội vụ thẩm định đối với đề án vị trí việc làm của Ban QLDA,

PTQĐ&CCN; Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của Trung tâm GDNN-GDTX huyện theo quy định.

3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương

UBND huyện đã hoàn tất việc rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan theo quy định. Trong năm 2023, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện Gio Linh đã phối hợp với UBND huyện Đảo Cồn Cỏ thành lập điểm trường trên huyện Đảo Cồn Cỏ thuộc trường Tiểu học thị trấn Cửa Việt; phối hợp điều động giáo viên ra Đảo để tổ chức dạy học và tổ chức khai giảng năm học 2023-2024.

3.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:

+ Tiến hành phân bổ biên chế hành chính, số người làm việc năm 2023 đối với các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện; lập kế hoạch biên chế năm 2024, tiếp nhận vào công chức làm việc tại phòng chuyên môn thuộc UBND huyện 01 trường hợp; tiếp nhận công chức qua thi tuyển vào làm việc tại các phòng chuyên môn 04 trường hợp. Tổ chức tuyển dụng 40 giáo viên làm việc tại các đơn vị trường học và tuyển dụng 01 công chức Chỉ huy trưởng quân sự theo đúng quy định.

+ Về thực hiện tinh giản biên chế: căn cứ đề án tinh giản biên chế được UBND tỉnh phê duyệt, trong năm huyện đã căn cứ số lượng phải thực hiện tinh giản và tiến hành rà soát đề nghị chỉ tuyển dụng số lượng sau khi đã thực hiện tinh giản năm 2023 (19 biên chế). Trong năm 2023, UBND huyện lập hồ sơ gửi Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt và đã được UBND tỉnh phê duyệt đối với 04 viên chức.

- Ban hành quy chế làm việc của UBND huyện đầy đủ, đúng quy định.

3.4. Kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước

UBND huyện đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện theo phân cấp thuộc UBND huyện theo đúng quy định. Trong năm 2023, phòng Nội vụ đã tiến hành kiểm tra đối với 20 đơn vị trường học về thực hiện phân cấp theo Quyết định số 43/2022/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh (có hồ sơ, báo cáo riêng)

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng, rà soát đề nghị điều chỉnh vị trí việc làm gửi Sở Nội vụ tổng hợp trình cấp có thẩm quyền theo quy định.

4.2. Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển):

-Tiến hành rà soát biên chế hành chính và số người làm việc các đơn vị sự nghiệp để xây dựng kế hoạch tuyển dụng công chức, viên chức. Trong năm 2023, đã đề nghị tiếp nhận 01 công chức không qua thi và 05 công chức qua thi tuyển. Tổ chức tuyển dụng và đã ban hành quyết định đối với 40 giáo viên trường học và 01 công chức Trưởng Ban chỉ huy quân sự xã đúng quy định.

-Hiện nay, số người làm việc được hiện có thấp hơn số người làm việc được giao nhưng không thực hiện tuyển dụng được vì năm 2024 sẽ phải thực hiện tinh giản theo quy định. Mặc dù, trong năm 2023, UBND huyện đã tăng cường công tác tuyển dụng công chức, viên chức nhưng với thực trạng hiện nay, số lượng người làm việc được giao, số lượng phải thực hiện tinh giản biên chế thấp hơn so với định mức số người làm việc quy định giáo viên ở các trường đang thiếu đã gây ra nhiều khó khăn cho công tác dạy và học ở các trường. Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, số lượng biên chế cũng cắt giảm theo quy định trong khi khối lượng công việc ở các cơ quan ngày càng nhiều nên cũng đã ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Để khắc phục tình trạng trên, đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét giao biên chế đảm bảo định mức quy định để UBND huyện tổ chức tuyển dụng theo quy định.

-UBND huyện cũng đã chủ động đăng ký làm việc với Sở Nội vụ để bố trí các chức danh công chức cấp xã đang thiếu; hướng dẫn các xã, thị trấn bố trí cán bộ, công chức theo quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh.

4.3. Kết quả thực hiện bổ nhiệm công chức, viên chức:

-Bổ nhiệm 03 CB quản lý (*Trưởng phòng Nội vụ, Chánh Thanh tra huyện, Phó Giám đốc Trung tâm Môi trường và Đô thị huyện*); Bổ nhiệm lại 01 CBQL (*Phó Trưởng phòng Tài chính – kế hoạch*); Kéo dài thời hạn giữ chức vụ cho đến khi đủ tuổi nghỉ hưu 01 CBQL (*Trưởng phòng Lao động, Thương binh và Xã hội*); Cử Phó Giám đốc Ban QLDA, Phát triển quỹ đất và Cụm công nghiệp huyện kiêm nhiệm chức vụ Trưởng Ban quản lý Chợ Cầu trong thời gian Trưởng BQL Chợ Cầu xin nghỉ giải quyết việc cá nhân; Cử Phó GD phụ trách Trung tâm MT&ĐT huyện; Cử Phó CVP phụ trách VP HĐND&UBND huyện.

- Bổ nhiệm Hiệu trưởng 04 đơn vị trường học (*THCS thị trấn Gio Linh, TH&THCS Gio Quang, mầm non Gio Việt, mầm non Linh Trường*). Cử Phó Hiệu trưởng phụ trách trường 03 trường học (*mầm non Linh Hải, mầm non Gio Quang, tiểu học Gio Sơn*). Bổ nhiệm lại 20 viên chức quản lý các trường học.

-Hướng dẫn thực hiện quy trình, lập hồ sơ bổ nhiệm lại đối với công chức, viên chức quản lý các cơ quan, đơn vị đến thời hạn bổ nhiệm lại theo quy định.

- Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ quản lý trường học giai đoạn 2021-2026, xây dựng quy hoạch cán bộ quản lý các đơn vị trường học giai đoạn 2026-2031.

- Phê chuẩn bầu bổ sung Phó Chủ tịch UBND xã Trung Giang nhiệm kỳ 2021-2026; Phó Chủ tịch UBND xã Hải Thái nhiệm kỳ 2021-2026.

4.4. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương:

UBND huyện đã thực hiện và ban hành quyết định kỷ luật đối với 01 công chức cấp huyện, 04 cán bộ cấp xã và 05 công chức cấp xã.

4.5. Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

- Cử 323 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo thông báo triệu tập của cấp trên.

- Tổ chức rà soát các văn bản theo quy định và đã ban hành quyết định huỷ bỏ Quyết định của UBND huyện ban hành quy chế hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng CB, CC, VC do chưa phù hợp với quy định hiện hành. Tham mưu UBND huyện văn bản gửi Ban Thường vụ Huyện ủy đề xuất chủ trương về tiếp tục thực hiện Quy định 02/QĐ-HU ngày 31/12/2020 của Huyện ủy về thực hiện kinh phí đào tạo, bồi dưỡng CB, CC, VC.

- Ban hành Kế hoạch tập huấn nâng cao năng lực nhóm cộng đồng thuộc Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023. Làm việc với Trường Cao đẳng kỹ thuật Quảng Trị về phối hợp mở các lớp tập huấn theo Kế hoạch, tuy nhiên do Ủy Ban dân tộc chưa ban hành bộ tài liệu tập huấn nên chưa thể triển khai được.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách:

- Phân bổ và giao dự toán năm 2023 cho các đơn vị và cấp xã kịp thời theo quy định tại Quyết định số 5100/QĐ-UBND và Quyết định 5102/QĐ-UBND ngày 20/12/2022. Hướng dẫn các đơn vị, các xã, thị trấn phân bổ và giao dự toán năm 2023.

- Tổng thu ngân sách nhà nước đến 31/10/2023 là 552,97/461,006 tỷ đồng, đạt 119,9% so với Kế hoạch; ước thực hiện năm 2023 là 664,826 tỷ đồng, ước đạt 144,2% dự toán huyện giao (đạt 150,7% so với dự toán tỉnh giao); trong đó thu ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện đến 31/10/2023 là 74.133/120.000 triệu đồng, đạt 61,78 % dự toán huyện giao (đạt 74,13% so với dự toán tỉnh) giao; ước thực hiện năm 2023 là 79.340/120.000 triệu đồng, ước đạt 66,1% dự toán huyện giao (đạt 79,3% so với dự toán tỉnh giao).

- Tổng chi ngân sách thực hiện đến 31/10/2023 là 425,745/456,006 tỷ đồng, đạt 93,4%; ước thực hiện năm 2023 là 649,484 tỷ đồng, ước đạt 142,4% dự toán huyện giao (đạt 148,6% so với dự toán tỉnh giao); chi đầu tư XDCCB đến 31/10/2023 là 89,680/57,432 tỷ đồng, đạt 156,2% dự toán huyện giao; ước thực hiện năm 2023 là 129,884/57,432 tỷ đồng, ước đạt 226% dự toán huyện giao (đạt 385% so với dự toán tỉnh giao).

- Tình hình phân bổ và ước thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2023:

+ Đối với nguồn vốn ngân sách Trung ương:

Tổng kế hoạch vốn được giao năm 2023 là 96.221,371 triệu đồng (*bao gồm kế hoạch vốn năm 2022 kéo dài sang năm 2023*);

Ước thực hiện giải ngân đến hết năm 2023 là 96.221,371 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch.

+ Đối với nguồn vốn ngân sách địa phương do tỉnh quản lý:

Tổng kế hoạch vốn được giao năm 2023 là 20.927,788 triệu đồng (*bao gồm kế hoạch vốn năm 2022 kéo dài sang năm 2023*);

Ước thực hiện giải ngân đến hết năm 2023 là 20.927,788 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch.

+ Đối với nguồn vốn ngân sách địa phương phân cấp huyện quản lý:

Tổng kế hoạch vốn được tỉnh giao năm 2023 là 35.864,642 triệu đồng (*bao gồm kế hoạch vốn năm 2022 kéo dài sang năm 2023*);

Ước thực hiện giải ngân đến hết năm 2023 là 35.864,642 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch.

-Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: UBND huyện đã ban hành báo cáo số 69/BC-UBND ngày 28/02/2023 về việc thực hiện các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước. Đến nay đã thực hiện xong các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước.

5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: UBND huyện đã ban hành Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 10/02/2023 về việc báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022; Báo cáo số 276/BC-UBND ngày 24/7/2023 thực hiện việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công năm 2023

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan*):

+Ban hành các văn bản:Quyết định số 2333/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện giai đoạn 2023-2025.

+ Thực hiện các nội dung báo cáo theo quy định: Báo cáo số 30/BC-UBND ngày 03/02/2023 về Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2022 theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; Báo cáo số 76/BC-UBND ngày 06/03/2023 đánh giá về tình hình thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ; Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 31/5/2023 về tổng hợp kết quả thực hiện rà soát một số nội dung đầy nhanh tiến độ sắp xếp lại, xử lý nhà, đất.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số:

- Quyết định số 30/QĐ-BCĐCĐS ngày 14/4/2023 về việc ban hành Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Gio Linh;

- Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 31/3/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước huyện Gio Linh năm 2023.

- Ban hành Đề án số 109/ĐA-CĐS về chuyển đổi số huyện Gio Linh giai đoạn 2023-2025, định hướng 2030;

- Công văn số 1225/UBND-VX ngày 08/8/2023 của UBND huyện về việc triển khai đề án chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030;

- Công văn số 1543/UBND-VX ngày 26/9/2023 về việc đề nghị tích hợp chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ lên cổng dịch vụ công của Kho bạc nhà nước; Công văn số 1906/UBND-VX ngày 10/11/2023 về việc báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch chuyển đổi số gắn với ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2023.

- Công văn 280/UBND-VX ngày 14/3/2023 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng. Đến nay toàn huyện đã thành lập 17/17 xã, thị trấn thành lập Tổ CNSCĐ cấp xã và 97/97 Tổ CNSCĐ thôn, khu phố.

6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật.

- 100% cán bộ công chức huyện đã được trang bị máy tính phục vụ công việc gắn với việc đầu tư, mua sắm phần mềm bản quyền đồng bộ cho hệ thống máy tính (như hệ điều hành Windows, phần mềm văn phòng Microsoft Office, phần mềm diệt virus...);

- 100% các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có hệ thống mạng nội bộ (LAN); mạng diện rộng (WAN) được xây dựng trên nền tảng mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối đến 100% đến huyện, các sở, ban ngành và địa phương.

- Đã đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật cho các phòng ban chuyên môn, phòng làm việc bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại trụ sở UBND huyện,

- Xây dựng Trung tâm điều hành thông minh, hệ thống camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và điểm Một cửa tại UBND các xã, thị trấn.

6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng:

- 100% các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành do UBND tỉnh quy định áp dụng, cụ thể

+ PM quản lý văn bản và điều hành công việc: <http://vpdt.quangtri.gov.vn>

+ Hệ thống một cửa điện tử: <https://motcua.quangtri.gov.vn>

+ Hệ thống thông tin cán bộ công chức: <https://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>

+ Hệ thống báo cáo kinh tế xã hội: <https://bcktxh.quangtri.gov.vn>

+ Hệ thống theo dõi nhiệm vụ: <https://theodoinhiemvu.quangtri.gov.vn>

+ Hệ thống báo cáo chính phủ: <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>

+ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến: <https://dichvucong.gov.vn> và <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>

Và nhiều phần mềm chuyên môn được các đơn vị, các bộ phận áp dụng có hiệu quả vào giải quyết công việc: PM quản lý nhân sự; PM quản lý Tài chính - Kế toán; PM quản lý tài sản cố định.

- Triển khai đầy đủ tiếp nhận, xử lý, phát hành, quản lý văn bản điện tử và lập hồ sơ trên môi trường mạng.

- Tổ chức thực hiện cập nhật thông tin, báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Cổng thông tin điện tử của huyện cung cấp thông tin đảm bảo theo quy định. 100% các xã, thị trấn có trang thông tin điện tử.

- Việc áp dụng chữ ký số cơ bản các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo. 100% các phòng ban huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện ký số, ban hành văn bản trên hệ thống Văn phòng điện tử tỉnh tại địa chỉ <http://vpdt.quangtri.gov.vn>.

6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- Thực hiện kết nối, tích hợp, dùng chung các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu của tỉnh như: Trang thông tin điện tử huyện, các xã, thị trấn; hệ thống Văn phòng điện tử, từng bước xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện.

- Thực hiện phối hợp với các Sở ban ngành cấp tỉnh để triển khai CSDL Hộ tịch điện tử. Xây dựng CSDL dùng chung phục vụ sự chỉ đạo điều hành của UBND huyện và các đơn vị, địa phương. Hệ thống quản lý CSDL ngành y tế; CSDL ngành Giáo dục; CSDL về nông nghiệp; CSDL về văn hóa, thể thao và du lịch; CSDL về cải cách hành chính; CSDL Tài nguyên và Môi trường...

6.5. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện thường xuyên truy cập vào phần mềm HSCV để giải quyết công việc, sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tại địa chỉ <http://mail.quangtri.gov.vn> hàng ngày;

- Trên 75% đầu việc do Chủ tịch UBND tỉnh giao trên hệ thống theo dõi chỉ đạo điều hành tại địa chỉ <http://theodoichidao.quangtri.gov.vn> được hoàn thành trước và đúng thời hạn được giao.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện, cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin cán bộ, công chức tại địa chỉ <http://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>;

6.6. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp và Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Đã tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện.

+ Đã cung cấp 111/238 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 80%, 127/138 TTHC được cung cấp dịch vụ công một phần đạt 92%, phù hợp chỉ tiêu đề ra cấp trên.

Kết quả đạt được cụ thể:

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: Cấp huyện (87,7%), Cấp xã chỉ có các đơn vị sau có phát sinh hồ sơ và đạt số liệu cụ thể: Gio Châu (100%), Gio Hải (100%), Linh Hải (100%), thị trấn Gio Linh (100%), Gio Mai (71,4%), tất cả các xã, thị trấn còn không đạt tiêu chí này với tỷ lệ 0%

Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công các cơ quan đơn vị cụ thể như sau: Cấp huyện (42,8%), Cấp xã: Gio Hải (91%), Gio Quang (84,9%), Linh Hải (77,9%), Trung Sơn (77,1%), Gio Mỹ (76,6%), thị trấn Gio Linh (73,3%), Gio Việt (66,1%), Linh Trường (63%), Gio An (58,7%), Phong Bình (57,4%), Gio Mai (51%), thị trấn Cửa Việt (50%), Hải Thái (48,9%), Gio Châu (46,8%), Trung Giang (31,8%), Gio Sơn (25,2%), Trung Hải (16,7%).

- Trang thông tin điện tử huyện cung cấp thông tin theo đảm bảo quy định tại Điều 4 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- 100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã có trang thông tin điện tử và thực thực cung cấp, công khai thông tin, nội dung đảm bảo, đúng quy định.

7. Kết quả thực hiện chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

- Huyện đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 17/02/2023 duy trì và củng cố chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023.

- Ban hành Kế hoạch 123/KH-UBND ngày 23/8/2023 triển khai thực hiện Kế hoạch 165/KH-UBND ngày Triển khai thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến năm 2025.

- Tổ chức truyền thông, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của huyện các nội dung liên quan đến chỉ số PAPI. Quán triệt các quan điểm của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, chấn chỉnh nghiêm lễ lối làm việc, tác phong công sở; thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ, giải quyết đúng hạn các khiếu nại của người dân.

- Thường xuyên tổ chức rà soát, đơn giản TTHC, giảm thời gian giải quyết TTHC; từng bước nâng cao giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến.

- Triển khai thực hiện Đề án số 109/ĐA-CĐS về chuyển đổi số huyện Gio Linh giai đoạn 2023-2025, định hướng 2030.

- Thực hiện tốt công tác tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và hoàn thành việc giải ngân theo kế hoạch được giao.

- Thực hiện kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy; các quy định về quản lý biên chế, cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập để giảm số lượng tổ chức; thực hiện tốt công tác phân cấp quản lý nhà nước; cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức. Rà soát, sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh đề án vị trí việc làm.

- Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng. Triển khai kê khai, công khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định Luật phòng, chống tham nhũng. Nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp công dân, Ban Thanh tra nhân dân. Thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại đúng quy trình;

- Tăng cường khuyến khích xây dựng và nhân rộng các mô hình, sáng kiến nâng cao hoạt động, hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ đặc biệt trong thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn.

- Thực hiện công tác giám sát đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong thực hiện TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Tích cực

- Công tác cải cách hành chính luôn được Lãnh đạo UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo. Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc,

hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC.

- UBND huyện đã kịp thời tổ chức hội nghị đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2022, 06 tháng đầu năm 2023. Qua đó phân tích những hạn chế, bất cập trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022, 06 tháng đầu năm 2023 để có những giải pháp và phân công nhiệm vụ đối với từng cơ quan, đơn vị đồng thời đề ra các giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả trong năm 2023 và những năm tiếp theo. Tạo chuyển biến tích cực trong ý thức thực hiện nhiệm vụ CCHC nhất là cải cách thủ tục hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các địa phương, đơn vị, của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Các đơn vị, địa phương đã tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, bám sát các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, huyện về CCHC năm 2023.

2. Hạn chế, nguyên nhân

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ còn hạn chế. Công tác triển khai chuyển đổi số hướng tới xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số còn chậm.

- Kinh phí đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác cho cán bộ, công chức ở nhiều cơ quan, đơn vị còn rất hạn hẹp, hệ thống trang thiết bị hư hỏng thường xuyên nhất là cấp xã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ CCHC. Trình độ nhận thức và kỹ năng thao tác của một bộ phận cán bộ, công chức bị hạn chế, nguồn nhân lực công nghệ thông tin chưa đảm bảo.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo CCHC của một số cấp ủy, chính quyền đôi lúc chưa được quan tâm đúng mức. Vẫn còn một bộ phận công chức trách nhiệm chưa cao trong quá trình thực thi công vụ dẫn đến việc giải quyết thủ tục hành chính trong một số lĩnh vực còn chậm được giải quyết hoặc giải quyết trễ hẹn tuy đã tổ chức xin lỗi kịp thời theo quy định nhưng vẫn gây bức xúc cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Công tác tuyên truyền trong CCHC còn hạn chế, chưa đa dạng các hình thức tuyên truyền, chủ yếu là thông qua văn bản, qua hệ thống đài phát thanh, qua các cuộc họp tại cơ quan, đơn vị.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM NĂM 2024

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả CCHC năm 2023, tập trung phân tích các hạn chế, yếu kém, đưa giải pháp, sáng kiến thực hiện có hiệu quả trong năm 2023.

- Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024 trên cơ sở bám sát các nhiệm vụ, chủ trương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy và các chương trình, kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025.

- Nâng cao chất lượng ban hành và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật. Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, rà soát và nâng cao chất lượng, hiệu

quả trong thực hiện giải quyết TTHC; Tiếp tục rà soát, các thủ tục hành chính mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân.

- Củng cố, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn. Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền; nâng cao chất lượng việc thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền, phổ biến CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tổ chức cuộc thi tìm kiếm các sáng kiến CCHC hiệu quả trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh triển khai số hoá hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử và thực hiện chữ ký số trong hoạt động điều hành của Lãnh đạo huyện, các cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn.

- Tiếp tục thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, phân công trách nhiệm rõ ràng, chế độ phối hợp thường xuyên giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các phòng ban trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Gắn kết quả CCHC với công tác đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ người đứng đầu và bình xét khen thưởng cuối năm. Thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

- Thực hiện giao quyền tự chủ tự chịu trách nhiệm cho các đơn vị sự nghiệp theo quy định của cấp có thẩm quyền.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và xử lý công việc. Tăng cường thực hiện TTHC trên Dịch vụ công trực tuyến.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị các cơ quan, đơn vị cấp trên tiếp tục tăng cường hỗ trợ huyện, hướng dẫn, đào tạo nâng cao nghiệp vụ đối với công chức trực tiếp làm công tác CCHC. Đầu tư hỗ trợ công tác chuyển đổi số nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, lộ trình thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND huyện Gio Linh báo cáo quý cơ quan được biết, tổng hợp, hướng dẫn và chỉ đạo./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy; (B/c)
- Thường trực HĐND huyện; (B/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Bộ phận tiếp nhận và trả KQ huyện;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Đắc Hóa