

Số: 296/BC-UBND

*Gio Linh, ngày 30 tháng 11 năm 2018*

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018  
nhiệm vụ, giải pháp năm 2019**

*(Phục vụ kỳ họp thứ 8 HĐND huyện Khóa V nhiệm kỳ 2016-2021)*

**I. Kết quả việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, vì vậy, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo các phòng ban cấp huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện đồng bộ các giải pháp, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, phối hợp đồng bộ giữa các phòng, ban chuyên môn, các xã, thị trấn nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc không để tồn đọng, kéo dài dẫn đến khiếu nại, kiến nghị tập trung đông người.

- UBND huyện đã ban hành nội quy và quy chế tiếp công dân đúng quy định, bố trí phòng tiếp công dân rộng rãi, thuận tiện cho việc công dân đến trình bày; việc tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật. Việc theo dõi, quản lý công dân đến UBND huyện phản ánh, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, ghi chép đầy đủ; sổ tiếp công dân được thực hiện theo mẫu số 06-TCD được quy định tại Thông tư 06/2014/TT-TTCP quy định quy trình tiếp công dân.

- UBND huyện giao Thanh tra huyện chịu trách nhiệm theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND huyện thực hiện chế độ báo cáo công tác tổ chức Tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC đối với UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh. Xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tuyên truyền phổ biến pháp luật, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo và nghiệp vụ thanh tra nhân dân cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, hòa giải ở địa phương.

- Thường xuyên chỉ đạo Hội đồng phối hợp công tác phổ biến pháp luật từ huyện đến xã, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng pháp luật khiếu nại, tố cáo, cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân từ huyện đến cơ sở bằng nhiều hình thức phong phú qua hệ thống truyền thanh, tập huấn, lồng ghép các buổi sinh hoạt của tổ chức đoàn thể, họp dân.

## **II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

### **1. Công tác tiếp dân:**

Trong năm 2018, công tác tiếp dân của Ban Tiếp công dân huyện được tiến hành theo quy định Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định một số điều của Luật Tiếp công dân.

Số ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện là 22 ngày (vào các ngày 10 và 20 hàng tháng), cụ thể các ngày: 20/12, 10/01, 22/01, 10/2, 20/2, 12/3, 20/3, 10/4, 20/4, 10/5, 21/5, 11/6, 20/6, 10/7, 20/7, 10/8, 20/8, 10/9, 20/9, 10/10, 22/10, 10/11

Tổng số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân UBND huyện là **62 lượt/52 vụ/ 109 người**.

Có 06 vụ tiếp công dân có đông người tham gia. Các vụ đông người đều là các vụ liên quan tới sự cố môi trường biển. Sau các đợt chi trả cho người dân bị ảnh hưởng bởi sự cố môi trường biển, một số người dân vẫn đến trụ sở tiếp công dân tại UBND huyện trình bày tâm tư nguyện vọng, đề nghị được bồi thường thiệt hại đối với các chủ cơ sở kinh doanh hải sản có tù đông, đề nghị hỗ trợ tiêu hủy hàng tồn kho.

Thông qua các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện tại cơ sở đã trực tiếp lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng của người dân, từ đó trực tiếp giải quyết hoặc chỉ đạo lãnh đạo địa phương, các phòng ban giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân một cách kịp thời, nhanh chóng và đúng quy định của pháp luật, góp phần giảm một cách đáng kể những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp của công dân; đồng thời, thực hiện việc kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật tại cơ sở và nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong việc chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Từ ngày 15/12/2017 đến ngày 15/11/2018, UBND huyện tiếp nhận 183 đơn: 152 đơn kiến nghị, 23 đơn khiếu nại, 08 đơn tố cáo, bao gồm.

**2.1 Đơn thuộc thẩm quyền:** Có: 101 đơn, trong đó: 14 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo, 81 đơn kiến nghị, phản ánh (*có danh sách cụ thể kèm theo*). Các đơn thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã tiến hành giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, cụ thể như sau:

#### **2.1.1 Đơn khiếu nại: 14 đơn khiếu nại:**

- **Khiếu nại lần 1:** Có 6 đơn, đã giải quyết 6/6 đơn: Khiếu nại đúng: 02 đơn (*thu hồi hủy bỏ giấy CNQSD đất trái với quy định của pháp luật theo yêu cầu của người khiếu nại*); tự nguyện rút đơn: 01 đơn; khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 3 đơn

- **Khiếu nại lần 2:** Có 8 đơn, gồm 23 vụ việc, đã giải quyết 8/8 đơn: Khiếu nại đúng: 02 đơn (*Liên quan đến việc bồi thường thiệt hại do sự cố môi trường biển năm 2016, đã bồi thường, hỗ trợ theo yêu cầu của người khiếu nại tương ứng với số tiền được bồi thường 317,6 triệu đồng*); khiếu nại

liên quan đến lĩnh vực đất đai); khiếu nại sai: 4 đơn/ 19 vụ việc chủ yếu liên quan đến sự cố môi trường biển; khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 02 đơn.

### **2.1.2 Đơn tố cáo: 06 đơn tố cáo.**

Trong thời hạn xử lý đơn, có 04 đơn đã tự nguyện rút nội dung tố cáo (các nội dung công dân tố cáo những đã xin rút đơn, UBND huyện vẫn giao cho các cơ quan chuyên môn kiểm tra, báo cáo theo quy định của pháp luật; 02 đơn tố cáo của công dân không đúng).

### **2.2 Đơn không thuộc thẩm quyền:**

Gồm có: 82 đơn: 02 tố cáo, 09 đơn khiếu nại, 71 đơn kiến nghị, phản ánh), UBND huyện đã chuyển đơn đến các cơ quan đơn vị thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

### **3. Về thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành kiểm tra trách nhiệm của Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND thị trấn Gio Linh trong việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật phòng chống tham nhũng. Qua Thanh tra đã đề nghị Chủ tịch UBND thị trấn tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật phòng, chống tham nhũng; Mở sổ theo dõi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; phân loại xác định đúng thẩm quyền giải quyết; tổ chức hoà giải từ cơ sở theo đúng trình tự, thủ tục đối với các vụ việc tranh chấp đất đai, đặc biệt chú trọng đến công tác hòa giải, đối thoại, nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn.

## **III. Nhận xét chung**

### **1. Ưu điểm:**

Nhìn chung, công tác Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND huyện, UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện quan tâm. Việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư của công dân được giải quyết kịp thời, đúng quy định; đa số các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được tập trung giải quyết dứt điểm.

Thông qua các buổi tiếp công dân tại trụ sở, qua đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo huyện với nhân dân, đã trực tiếp lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng của người dân, từ đó trực tiếp giải quyết hoặc chỉ đạo các địa phương, các cơ quan chuyên môn giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân một cách kịp thời, nhanh chóng và đúng quy định của pháp luật, góp phần giảm đáng kể những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp của công dân. Đồng thời, thực hiện việc kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật tại cơ sở và nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong việc chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo,

kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, góp phần hạn chế đơn thư phát sinh, kịp thời chỉ đạo giải quyết những nỗi cộm, bức xúc của công dân.

- Thanh tra huyện, cũng như các Phòng, Ban của huyện đã chủ động nắm bắt tình hình về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, bám sát các văn bản quy phạm pháp luật; đã tham mưu kịp thời trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo. Thành lập tổ thẩm tra, xác minh, các đoàn thanh tra, kiểm tra, liên ngành để kiểm tra, xác minh và đề xuất biện pháp giải quyết đúng trình tự, thủ tục trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Do vậy đơn thư của công dân được giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện có nề nếp công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, những kiến nghị, phản ánh của nhân dân một cách kịp thời đúng quy định pháp luật.

### **2. Hạn chế, khuyết điểm:**

- Việc thực hiện các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn còn một số hạn chế như: ở một số địa phương, cán bộ làm công tác tiếp công dân chưa có kinh nghiệm và chuyên môn; giải quyết đơn thư chưa đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, chưa dứt điểm dẫn đến công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp; việc phân loại, xử lý đơn thư còn lúng túng.

- Công tác hòa giải cơ sở chưa đảm bảo trình tự, cán bộ chuyên môn tham mưu thu thập tài liệu phục vụ cho công tác hòa giải còn yếu, thiếu kinh nghiệm nên việc hoà giải tại cơ sở đạt hiệu quả chưa cao.

### **3. Nguyên nhân:**

- Công tác tuyên truyền PBGDPL về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân của một số địa phương còn hạn chế. Đội ngũ cán bộ công chức tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở thiếu chuyên môn, nghiệp vụ.

- Một số vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất rất phức tạp, đòi hỏi đầu tư nhiều thời gian. Sự phối kết hợp giữa các cơ quan, và UBND các xã, thị trấn trong việc cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan trong quá trình giải quyết có lúc chưa kịp thời.

- Những tồn tại, bất cập trong công tác quản lý nhà nước trên một số mặt như đất đai, chính sách- xã hội trong quá khứ, còn bất cập chưa khắc phục hết; một số văn bản còn chồng chéo, thiếu thống nhất, nội dung hướng dẫn còn chung chung khó xử lý.

- Nhận thức của một số cán bộ và nhân dân về chính sách, pháp luật còn hạn chế nhất là trong lĩnh vực về đất đai, chính sách- xã hội, một số trường hợp mặc dù đã có văn bản trả lời, kết luận vụ việc nhưng vẫn cố tình khiếu nại, kiến

ngợi, phản ánh kéo dài làm cho các phòng, ban mất nhiều thời gian giải quyết. Một số trường hợp do bị kích động, xúi giục gửi đơn vượt cấp gây khó khăn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

#### **IV. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2019:**

Để thực hiện có hiệu quả hơn trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2019, UBND huyện sẽ tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tiếp tục thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

2. Duy trì, tổ chức tốt việc tiếp dân và giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện tốt việc phân loại và xử lý các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Tiếp tục giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định của pháp luật.

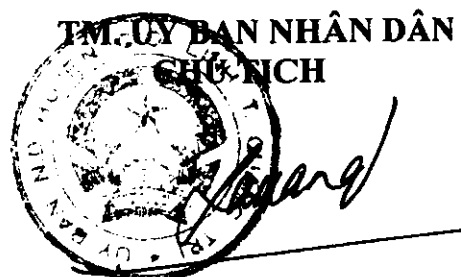
4. Phối hợp với Mặt trận, các ban ngành, đoàn thể, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác đối thoại, hoạt động hòa giải cơ sở để vận động, giáo dục nhằm hạn chế thấp nhất khiếu kiện đông người kéo dài làm phức tạp tình hình.

5. Củng cố và chấn chỉnh công tác tiếp công dân ở các xã, thị trấn; thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp dân.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị của công dân năm 2018 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2019. /

#### **Nơi nhận:**

- BTV Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện ;
- UBMTTQVN huyện ;
- Các ĐB HĐND huyện;
- Các phòng ban, đoàn thể huyện, CQ TW tỉnh đóng trên địa bàn;
- HĐND&UBND các xã, TT ;
- Lưu: VT.



**Trần Văn Quảng**

10

